

WE BLIJVEN INVESTEREN In mensen

VACATURE CENTRALE COÖRDINATOR *Van klant tot productie.*



- ✓ Je houdt het overzicht. ✓ Je bent een sterke organisator. ✓ Je zorgt dat processen vlot verlopen.

Als centrale coördinator zorg je ervoor dat alles vlot op elkaar aansluit.

KLANTEN OPVOLGEN

Je bent het aanspreekpunt en begrijpt hun noden.



PLANNING COÖRDINEREN

Je bewaakt deadlines en stuurt bij waar nodig.



**JIJ
VERBINDT
ALLES**

PRODUCTIE AFSTEMMEN

Je plant, volgt op en zorgt voor een efficiënte doorstroom.



COMMUNICATIE & VERBINDEN

Je brengt mensen samen en zorgt dat informatie stroomt.



Je verbindt

klant, administratie, productie en coaches en
bewaakt de planning van aanvraag tot oplevering.

Centrale Coördinator Klant-tot-Productie

Industrial-divisie | De Kempphaan

Waarom deze rol - nu

De Kempphaan bouwt aan de toekomst van zijn Industrial-divisie en dat is meer dan een manier van spreken. Een bewuste generatiewissel brengt nieuwe mensen aan boord, en tegelijk staat de vestiging aan de vooravond van een grondige renovatie: nieuwe refter, sanitair, burelen en een opgewaardeerde productieomgeving. Wie nu start, bouwt letterlijk en figuurlijk mee aan iets nieuws.

In deze rol zorg je voor een vlotte en correcte doorstroom van alle klantaanvragen naar duidelijke productieopdrachten. Je werkt nauw samen met onze coaches op de vloer en verbindt de commerciële en operationele kant van het proces.

Wie ben je?

Je herkent jezelf in dit profiel:

- Je haalt energie uit het contact met klanten en het helder krijgen van hun technische en praktische vragen.
- Je werkt nauwkeurig en gestructureerd, ook wanneer meerdere dossiers tegelijk lopen.
- Je hebt affiniteit met productie, materialen en bewerkingen, of je leert snel bij.
- Je denkt vooruit, ziet wat er beter kan en stelt verbeteringen voor.
- Je werkt graag samen met coaches, productie en administratie, je verbindt zonder te commanderen.

Achtergrond

Je hebt bij voorkeur een eerste ervaring in een commercieel-administratieve of coördinerende rol, denk aan inside sales, orderbeheer, projectopvolging of een gelijkaardige functie. Kennis van ERP of orderbeheersystemen is een pluspunt, geen vereiste.

Wat doe je concreet?

1) Offertes & klantenopvolging

- Ontvangt klantaanvragen en analyseert de technische en praktische vereisten.
- Stelt offertes op die technisch en operationeel realistisch zijn.
- Volgt offertes proactief op, nodigt klanten uit voor rondleidingen en detecteert kansen voor upselling en ontzorging.

2) Orderopmaak & administratie

- Vertaalt goedgekeurde offertes naar duidelijke en volledige productieorders.
- Zorgt dat alle informatie tijdig en volledig wordt verwerkt in het systeem en gedeeld met de productie.
- Bewaakt voortgang, kosten en timing doorheen het volledige orderproces.

3) Coördinatie van productiecoaches

- Dagelijkse afstemming met een klein team van productiecoaches, de bezetting kan schommelen naargelang de opdrachtenportefeuille.
- Ondersteunt de coaches bij het bewaken van de dagelijkse planning.
- Waakt mee over kwaliteit en correcte traceerbaarheid binnen de productie-opdrachten.

4) Klantontzorging & continue verbetering

- Denkt mee over procesverbeteringen en digitalisering.
- Stroomlijnt terugkerende opdrachten zodat ze efficiënter verlopen.

Jouw positie in de organisatie

Je rapporteert rechtstreeks aan de algemeen directeur en maakt deel uit van het kernteam van de Industrial-divisie. Dat betekent een korte lijn naar de top en echte inspraak in hoe de divisie zich verder ontwikkelt.

Wat bieden we?

- Een gevarieerde functie met echte verantwoordelijkheid en ruimte om mee te bouwen aan de volgende fase van de divisie.
- Directe lijnen – geen bureaucratische tussenstappen.
- Een fulltime contract in een stabiele, sociaal gedreven organisatie.
- Een competitief salarispakket binnen PC 327.01 (omkadering categorie 3), aangevuld met maaltijdcheques, 12 ADV-dagen, sectordagen vanaf 35 jaar en een sectorpremie.
- Een gezonde balans tussen werk en privé, ondersteund door een warme en familiale werkomgeving.
- Toegang tot Benefits at Work, waarmee je geniet van kortingen op uiteenlopende producten en diensten
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en groei binnen een organisatie in transitie.

Interesse? Stuur je kandidatuur naar De Kempfaan.